

Acceptable Use Policy/MUKUSYTON DOG GROOMING 利用規約

MUKUSYTON（以下「当店」といいます）のご利用にあたり、全てのお客様に信頼・安心して頂けるよう、以下の利用規約に同意の上ご利用くださいますよう宜しくお願い致します。

<初回ご利用必要書類>

- ・1年以内の5種以上の混合ワクチン接種証明書・狂犬病予防接種証明書
- ・飼い主様の身分証明書（ご提示を求める場合がございます）

<ご利用条件>

以下に該当するワンちゃんは、トリミングサービスをご利用頂けません

- ・本利用規約に同意いただけない
- ・必要登録情報（当店カウンセリングシート）をご記入いただけない
- ・1年以内に5種以上の混合ワクチンと狂犬病予防接種をしていない
- ・ノミ・ダニの予防・駆除、フィラリア予防をしていない
- ・人や犬に対して攻撃性がある
- ・生後3か月未満、初回ワクチンが2回以上終わっていない
- ・極度の分離不安症
- ・体調不良・伝染性の皮膚病・著しく不衛生・病気・嘔み・ひどく暴れる・無駄吠えが激しい等、当社がトリミングサービスを行えないと判断した場合

<ご利用時のお願い>

- ・持病（心臓疾患・てんかん等）がある場合は、事前にお知らせください
- ・ヒート中のワンちゃんは、事前にお知らせください
- ・トリミング中の健康状態等の変化でサービスを中止する場合がございます
- ・マーキング行為が激しい場合は、マナーバンドの持参・装着をお願いいたします
- ・子犬・老犬は無理をさせない為に、できる範囲でのトリミングとさせていただきます
- ・ワクチン接種後は、最低でも1週間程の時間を経過してからのご予約をお願い致します
- ・設備上等の関係でお受けできない犬種もございます（特殊犬種等はお問い合わせください）

<料金の支払いについて>

- ・トリミング料金は、原則後払いとなります（当店は全て税抜価格となっております）
- ・トリミング中にぬけ毛・毛玉・もつれが多いと判断した場合は、別途料金を頂く場合がございます
- ・犬種標準サイズを超えると判断した場合は、別途サイズ料金を頂く場合がございます

<免責事項>

- ・お預かり中の持病・急死・病死・高齢・特異体質等による不慮の事故、天災等の不可抗力による事故・死亡においては、一切の責任を負いかねます
- ・万全の注意と愛情を持って丁寧に接しますが、万一のお預かり中に生じた事故で怪我・死亡等について、当店の過失が認められる場合は10万円を限度として補償させていただきます
- ・帰宅後の発病・死亡等の事故が発生した場合の補償、責任は負いかねます

<予約/キャンセルについて>

- ・当店は予約優先となります
- ・やむを得ない場合を除き、当日のキャンセルは100%のキャンセル料がかかります
- ・ご予約時間に対しての遅刻は、ご希望通りのサービス・オプション・カットのコースが行えなくなる場合がございます
- ・大幅に遅れる場合は、予約日時の変更をさせて頂く場合がございます
- ・無断キャンセル・遅刻、ご予約日時の変更・取消しが継続的の場合、今後当店のご利用をお断りさせていただきます
- ・年間定期予約は1年間のご予約・ご利用、曜日指定を条件とし、変更・キャンセル等は原則出来かねます
- ・事前予約可能日は1か月以内次回（1M割適用内での次回予約）3か月後月、通常会員予約（1M割適用外での次回予約）2か月後月、非会員様予約は1か月後月となります（年間定期予約はその限りではございません、次年度予約は事前に受付開始日を告知致します）